

An den Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Kundenpflege.
Gute aktuelle Zeit.

Wir machen alle Fehler. Sinnvoll ist daraus zu lernen. Lernen wir gemeinsam.
Als Kunde habe ich nicht jeden Monat jede einzelne Abbuchung monatlich überprüft.

Zur Erklärung: Ein Anschreiben älteren Datums liegt schon vor.

Die Fehler: **Siehe unsere Kundennummer 1260346762.** Ein bestehender Vertrag zwischen Ihnen und uns, ist nicht von uns gebrochen oder geändert worden. **Wir haben gedacht solche Fehler würden nicht nochmal auftreten.** Leider nicht. Wir sind weiter für unsere Stadt/teile tätig. Siehe www.fundsachen.org

Der Fehler 2 *Es erfolgte keine ordentliche Abbuchung über die bestehende Einzugsermächtigung.* Unser einstündiges Gespräch mit Herrn Jacobs, ergab, dass Sie ein moderates Rückzahlungsangebot vorlegen, dem wir schriftlich widersprechen können. Dies ist nicht erfolgt.

Fehler 3 Es kam eine Forderung von lächerlichen 40,07 €; plus Mahngebühr für unser Gebäude, mit der Drohung uns den Strom abzuschalten bei Nichtzahlung. **Wir haben gezahlt.**

Fehler 1: Wir meldeten vor 4 Jahren das keine Abbuchung eines Verbrauch erfolgte. Zeigten es ca.10 Mitarbeitern. Aussage es kann der Zähler in der Datenbank nicht gefunden werden? Durch uns erfolgte aber ein legitimer Verbrauch. Die nötige Abrechnung erfolgte. Diese finanzielle vermeidbare **plötzliche** hohe Belastung wurde von uns getragen. Dann erfolgte lange Zeit eine ordentliche vertragliche Abbuchung.
Hier soll positives erreicht werden.

Hier: Die ersten Anregungen wieder positiv in Blickpunkt der Öffentlichkeit zu kommen. Als Bereitstellung im Betrieb, Studienobjekt, mit sofortigen Ortswechsel durch bevorzugte Lage. Also beste Bedingung.

Die Firma wurde bedingt durch den URL von uns angesprochen. Ein Projekt das auch für vielseitige Zusammenarbeiten eingesetzt werden kann. Uni –Stadt- IHK usw.

Auf unserer Seite www.my-container.org ist der Link www.huebner-giessen.com/de/geschaeftsbereich/energie-systeme/produkte/energycontainer.html eingebunden. **Ein guter Standort wäre bei Bauer Blome** (Bochumer Gebiet) www.meine-ernte.de auf www.sinnvolles-handeln.jimdo.com/aktuelles-im-garten/ auch sichtbar .Es ist ist es ein gutes Geschäftsmodell .Eine optimale Voraussetzung. Als ein Platz in aktiver Bereitstellung. Hier ist die Öffentlichkeit gegeben. **Der nächste vorgeschlagene Standort. Das Pachtland nahe Schrebergarten- Friedhof Werne. Hier ist die Stadt Bochum Eigentümer.**

Eine Besonderheit nach neusten EU Kriterien : Förderung nicht mehr für einzelne Städten, sondern nur noch für übergreifende Projekte möglich .Hier besonders günstig. Die Infrastrukturen von DO-BO haben hier Berührungspunkte. Somit können sich positive Ergebnisse entwickeln. **Eine Mitteilung ohne Fehlerbeschreibung** geht auch an die Städte Bochum und Dortmund. Die DEW wird auch angeschrieben.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Das Energateam Siegfried Schmiedener
Tel 0234/9231920 mit AB

